



# INFORME DE PREMIÀ DE MAR 2013

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDEX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS</b> .....	3
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A PREMIÀ DE MAR EN DADES</b> .....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Premià de Mar durant el 2013 .....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2013 en què la persona interessada resideix a Premià de Mar .....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS</b> .....	11
3.1. Resolucions complertes .....	11
3.2. Resolucions acceptades .....	12



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest primer informe que el Síndic de Greuges elabora per a l'Ajuntament de Premià de Mar s'emmarca en el conveni de col·laboració\* signat el 16 de desembre de 2013 entre aquestes dues institucions. L'informe recull les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Premià de Mar, i també les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Premià de Mar.

El nombre de queixes tramitades pel Síndic de Greuges de Catalunya al llarg del 2013 amb referència a l'Ajuntament de Premià de Mar ha estat de 19 (taula 1). Com es pot observar a la mateixa taula, hi ha una predominança de les queixes referides a qüestions de procediment administratiu i també a temes de política social.

La taula 2 mostra que en relació amb la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars l'Ajuntament de Premià de Mar té un nombre equivalent de queixes.

El nombre de dies emprats per l'Ajuntament de Premià de Mar per donar resposta als tràmits requerits pel Síndic de Greuges (taula 3) és de 118 dies. Aquest interval de dies se situa en la franja alta dels dies que, de mitjana, utilitza el conjunt d'ajuntaments del país per donar resposta al Síndic, fet que porta a afirmar que al llarg del 2014 caldria garantir una reducció d'aquest temps. El Síndic de Greuges ha emprat una mitjana de 47 dies per resoldre un cop ha disposat de tota la informació requerida.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Premià de Mar, durant el 2013 s'han finalitzat 12 actuacions i 7 continuen en tramitació. D'aquestes actuacions finalitzades en 7 s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local, en un cas la persona que havia presentat la queixa va desistir i la resta s'ha tancat per manca d'irregularitat. En tots els casos en què s'havia produït alguna irregularitat, el problema que havia originat la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

Les queixes i les consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2013 de residents a Premià de Mar (taula 6) han estat 89, de les quals 50 han estat queixes i 39, consultes. Com es pot observar en la taula 8, aquest nombre de queixes rebudes ha estat desigual en els darrers anys.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Premià de Mar (taula 10), hi ha un nombre més alt de queixes adreçades a l'Administració local (19), mentre que les destinades a la Generalitat són 14. Cal destacar que 13 queixes van anar adreçades a empreses privades d'electricitat, gas i telefonia.

Pel que fa a la matèria objecte de les actuacions tramitades durant el 2013 de persones residents a Premià de Mar (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (28 de 89) i de consum (també 28). Administració pública i tributs (18) i medi ambient i urbanisme (7) en tenen un nombre sensiblement més baix.

En el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2013.

\* L'any 2013 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 23 municipis de tot Catalunya.



## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A PREMIÀ DE MAR EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE PREMIÀ DE MAR DURANT EL 2013

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Premià de Mar

	2010		2011		2012		2013	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	1	8,34	1	7,69	4	44,44	7	36,84
Educació i recerca	1	8,34	-	-	1	11,11	3	15,79
Infància i adolescència	-	-	1	7,69	-	-	1	5,26
Salut	-	-	-	-	1	11,11	1	5,26
Serveis socials	-	-	-	-	2	22,22	2	10,53
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Administració pública i tributs</b>	4	33,33	5	38,46	1	11,11	7	36,84
Administració pública i drets	4	33,33	5	38,46	1	11,11	7	36,84
Tributs	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Polítiques territorials</b>	7	58,33	7	53,85	2	22,22	1	5,26
Medi ambient	7	58,33	6	46,16	-	-	-	-
Urbanisme i habitatge	-	-	1	7,69	2	22,22	1	5,26
Consum	-	-	-	-	2	22,22	4	21,06
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Premià de Mar amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Salou	26.752	21
Sant Andreu de la Barca	27.329	17
Martorell	28.108	9
<b>Premià de Mar</b>	<b>28.136</b>	<b>19</b>
Sant Vicenç dels Horts	28.181	10
Sant Pere de Ribes*	28.730	22
Sitges	29.140	22
<b>Mitjana</b>	<b>28.054</b>	<b>17,1</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Premià de Mar, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2013

	<b>2013</b>
Ajuntament de Premià de Mar	118,5
Síndic	47,5
Persona interessada	69,5

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	<b>N</b>	<b>%</b>
Queixes en tramitació	6	31,58
Queixes finalitzades	13	68,42
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

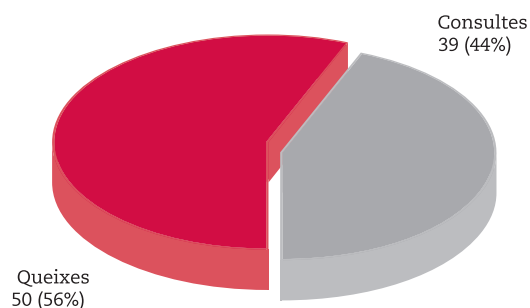
	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>5</b>	<b>38,46</b>
Es resol el problema	2	15,38
Resolucions acceptades	3	23,08
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>7</b>	<b>53,85</b>
<b>La persona interessada desisteix</b>	<b>1</b>	<b>7,69</b>
<b>Queixes no admeses a tràmit</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2013 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A PREMIÀ DE MAR

### 6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	50	56,18
■ Consultes	39	43,82
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>100</b>

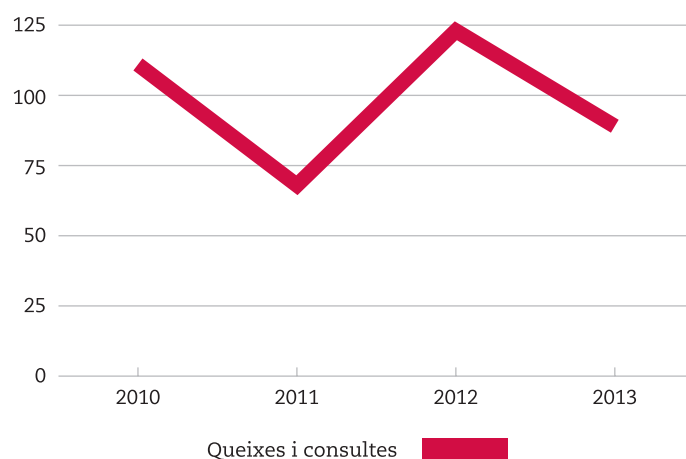


### 7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>28</b>	<b>31,46</b>	<b>18</b>	<b>36,00</b>	<b>10</b>	<b>25,64</b>
Educació i recerca	9	10,11	7	14,00	2	5,13
Infància i adolescència	9	10,11	5	10,00	4	10,26
Salut	4	4,49	3	6,00	1	2,56
Serveis socials	4	4,49	3	6,00	1	2,56
Treball i pensions	2	2,25	-	-	2	5,13
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>18</b>	<b>20,22</b>	<b>13</b>	<b>26,00</b>	<b>5</b>	<b>12,82</b>
Administració pública i drets	16	17,98	12	24,00	4	10,26
Tributs	2	2,25	1	2,00	1	2,56
<b>Polítiques territorials</b>	<b>7</b>	<b>7,87</b>	<b>4</b>	<b>8,00</b>	<b>3</b>	<b>7,69</b>
Medi ambient	4	4,49	3	6,00	1	2,56
Urbanisme i habitatge	3	3,38	1	2,00	2	5,13
<b>Consum</b>	<b>28</b>	<b>31,46</b>	<b>14</b>	<b>28,00</b>	<b>14</b>	<b>35,90</b>
Seguretat ciutadana i justícia	1	1,12	-	-	1	2,56
Cultura i llengua	2	2,25	1	2,00	1	2,56
Altres	5	5,62	-	-	5	12,82
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>100</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>39</b>	<b>100</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers quatre anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	111	45	66
2011	68	42	26
2012	123	69	54
2013	89	50	39



## 9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el 2013

	2010	2011	2012	2013
Nombre de persones afectades en les queixes	55	62	94	65
Nombre de persones afectades en les consultes	66	26	54	39
<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>88</b>	<b>148</b>	<b>104</b>

## 10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Premià de Mar

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>14</b>	<b>30,44</b>
Departament d'Ensenyament	4	8,70
Departament d'Interior	2	4,35
Departament de Benestar Social i Família	2	4,35
Departament de Salut	5	10,87
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	2,17
<b>Administració local</b>	<b>19</b>	<b>41,30</b>
Ajuntament de Barcelona	4	8,70
Ajuntament de Mataró	1	2,17
Ajuntament de Premià de Mar	12	26,09
Consell Comarcal del Maresme	1	2,17
Diputació de Barcelona	1	2,17
<b>Companyies d'aigües</b>	<b>3</b>	<b>6,52</b>
Aigües de Barcelona (AGBAR)	3	6,52
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>7</b>	<b>15,22</b>
ENDESA	7	15,22
<b>Companyies de gas</b>	<b>2</b>	<b>4,35</b>
Gas Natural	2	4,35
<b>Companyies telefòniques</b>	<b>1</b>	<b>2,17</b>
Orange	1	2,17
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100</b>

### 11. Queixes i consultes procedents de Premià de Mar en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Salou	26.752	83	35	48
Sant Andreu de la Barca	27.329	53	28	25
Martorell	28.108	69	44	25
<b>Premià de Mar</b>	<b>28.136</b>	<b>89</b>	<b>50</b>	<b>39</b>
Sant Vicenç dels Horts	28.181	91	57	34
Sant Pere de Ribes*	28.730	112	79	33
Sitges	29.140	87	52	35
<b>Mitjana</b>	<b>28.054</b>	<b>83,4</b>	<b>49,3</b>	<b>34,1</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Premià de Mar en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	-	-	-
2011	-	-	-
2012	31	25	6
2013	-	-	-

### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

**Q 03097/2011**

**Disconformitat amb les molèsties que ocasionen la sortida i l'entrada dels alumnes del col·legi Sant Cristòfol de Premià de Mar**

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Premià de Mar que l'article 16 de l'Ordenança municipal de convivència ciutadana determina que es fomentarà l'educació cívica i vial a les escoles i que en aquest sentit l'Ajuntament promourà els cursets, conferències, debats i qualsevol altra activitat escolar que serveixi per educar els menors en aquestes matèries.

L'Ajuntament de Premià de Mar acorda amb l'escola que hi hagi un servei de vigilància en l'accés al centre i es compromet a fer sessions divulgatives amb els escolars per tal de fomentar l'educació cívica i vial.

**Q 03157/2012**

**Manca d'informació de les farmàcies de guàrdia al municipi de Premià de Mar**

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic demana a l'Ajuntament de Premià de Mar que es facin les comprovacions pertinents i es verifiqui el compliment establert per informar de les farmàcies que es troben de guàrdia al municipi.

L'Ajuntament de Premià de Mar verifica tot el procediment i revisa els sistemes d'informació.

**Q 03101/2013**

**Manca de resposta a una petició d'informació adreçada a l'Ajuntament**

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic sol·licita informació a l'Ajuntament sobre la manca de resposta a la qüestió plantejada relativa al patrimoni immobiliari de titularitat municipal.

L'Ajuntament de Premià de Mar dóna resposta al ciutadà un cop finalitzades les tasques de rectificació i aprovació per part del ple municipal de l'inventari de béns de l'Ajuntament.

### 3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 04222/2012

#### **Disconformitat amb la manca d'equiprobabilitat en el sorteig de desempat per a l'admissió a l'escola bressol municipal de Premià de Mar**

Ajuntament de Premià de Mar

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca d'equiprobabilitat en el sorteig de desempat per a l'admissió a l'escola bressol municipal de Premià de Mar.

En l'informe de l'Ajuntament de Premià de Mar s'exposa que les administracions locals tenen competències relacionades amb l'ordenació del procés d'admissió a les escoles bressol, també pel que fa al procediment de sorteig; que el número de desempat per al sorteig es determina per l'extracció d'una primera bola corresponent a les centenes, una segona bola corresponent a les desenes i d'una tercera bola corresponent a les unitats, i que l'aleatorització de l'assignació del número de cada sol·licitud neutralitza una possible desigualtat de probabilitats en el sorteig un cop ja s'ha assignat aquest número.

Segons la informació de què es disposa, l'Ajuntament de Premià de Mar va seguir un procediment similar al que utilitzen als Serveis Centrals del Departament d'Ensenyament, però no anàleg, ja que es van extreure tres boles i no es va partir del residu de la divisió entre el número extret i el nombre de sol·licituds rebudes, i sobretot des del moment en què el procediment seguit no garantia l'equiprobabilitat amb totes les sol·licituds. De fet, la normativa preveu la possibilitat d'utilitzar un procediment anàleg sempre que el sorteig sigui operatiu i raonablement equiprobable.

Així, atès que el sorteig no era raonablement equiprobable, el Síndic no considera que el procediment seguit respongui al que preveu la Resolució ENS/315/2012, de 23 de febrer, per la qual s'aproven les normes de preinscripció i matrícula de l'alumnat per al curs 2012-2013. En aquest sentit, i de cara a propers cursos escolars, el Síndic demana a l'Ajuntament de Premià de Mar que empri un procediment que garanteixi l'equiprobabilitat del sorteig, tal com preveu la normativa que regula l'admissió d'alumnat.

D'altra banda, el Síndic considera que a hores d'ara no és possible restituir la situació de dret vulnerada a les persones afectades per la no equiprobabilitat del sorteig, perquè aquest ja no es pot declarar nul pel greuge que es generaria a les persones que han obtingut plaça i que ja han organitzat el seu temps a partir d'aquesta prestació de servei.

No obstant això, el Síndic suggereix a l'Ajuntament que estudiï la possibilitat de rescabalar d'ofici les persones a les quals s'ha vulnerat, a criteri d'aquesta institució, el dret a participar en igualtat de condicions en el sorteig, si bé aquesta resolució no posa en dubte ni la transparència del procés ni cap mala intencionalitat per part de l'administració afectada.

Q 08014/2012

**Disconformitat amb la resposta de l'Ajuntament de Premià de Mar a una consulta plantejada per un grup municipal en relació amb l'ús del web del municipi**

Ajuntament de Premià de Mar

El promotor de la queixa, en qualitat de regidor de l'oposició a l'Ajuntament de Premià de Mar, manifesta la seva disconformitat amb la resposta que ha rebut de l'Ajuntament a la consulta que va plantejar el seu grup en data 22 de novembre de 2012. En aquest escrit es plantejaven dues consultes sobre l'ús del web municipal.

Tot i que es va tractar la primera consulta en la sessió ordinària del Ple municipal de l'Ajuntament de Premià de Mar de 28 de novembre de 2012, el Síndic no observa que s'hagi donat resposta a la segona consulta plantejada sobre la possibilitat d'ús del web municipal per part dels grups municipals i les entitats i associacions del municipi.

El Síndic recorda a l'Ajuntament que el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril) estableix un règim específic de resposta a les peticions formulades pels càrrecs electes de la corporació i d'accés a la informació dels regidors i els grups municipals.

Pel que fa al règim de preguntes formulades al Ple, aquesta norma estableix que les preguntes formulades oralment en el decurs d'una sessió han de ser contestades en la sessió següent, llevat que la persona interpellada hi doni resposta immediatament (article 105.2). Si la pregunta es formula per escrit (com a mínim vint-i-quatre hores abans del començament de la sessió), com en aquest cas, s'ha de contestar en el decurs de la sessió, llevat que el destinatari de la pregunta en demani l'ajornament per a la sessió següent (article 105.3). També s'estableix que es poden formular preguntes que sigui contestades per escrit, les quals han de ser contestades en el termini màxim d'un mes (article 105.4).

El Síndic entén que en aquest cas la pregunta va ser formulada per ser contestada oralment en la sessió ordinària del Ple del mes de novembre de 2012, però en el marc d'aquesta sessió el grup municipal demandant va acceptar l'excusa de la regidora interpellada i la possibilitat de rebre resposta per escrit durant el mes següent. Amb la resposta donada per escrit en data 10 de desembre de 2012, però, solament es va donar resposta a un dels dos assumptes plantejats en la pregunta escrita que va formular el grup municipal del promotor.

Atesa aquesta situació, el Síndic recorda a l'Ajuntament de Premià de Mar que la manca de resposta, o la tardança injustificada a donar resposta a les qüestions plantejades per un grup municipal que demana informació sobre assumptes d'interès municipal, no es correspon amb les previsions normatives, ni amb el deure de l'Administració municipal de facilitar la tasca de control de l'acció de govern, expressió del dret de participació en els afers públics dels ciutadans i dels càrrecs electes, reconegut a l'article 23.1 de la Constitució espanyola i a l'article 29 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya.

Cal tenir present que el dret de participació en els afers públics, encara que és de configuració legal, és un dret fonamental reconegut en la secció primera del capítol segon de la Constitució. Per garantir un exercici adequat d'aquest dret s'ha de garantir també un accés a la informació adequat i eficaç. En conseqüència, desatendre les qüestions demanades pels membres del consistori pot comportar buidar de contingut el dret de participació en els afers públics.

D'acord amb tot el que s'ha exposat, el Síndic recorda a l'Ajuntament de Premià de Mar la necessitat de respondre la segona qüestió plantejada pel grup municipal promotor de la queixa mitjançant escrit del 22 de novembre de 2012 i respecte del qual es va acordar, en la sessió plenària del 28 de novembre de 2012, que es donaria resposta escrita.

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

